

خلاصه برخی فعالیت های انجام شده در شبکه بهداشت و درمان درمیان در حوزه حوادث و بلایا

- ۱- برگزاری اولین جلسه مرکز هدایت عملیات بحران در شبکه بهداشت و درمان شهرستان درمیان
- ۲- تهیه بانک اطلاعات تلفنی متولیان مرکز حوادث و سایر ادارات و مجامع عمومی شهرستان
- ۳- تعیین رده های فرماندهی، جانشین و مسئولین شبکه بهداشت در حوادث و بلایا
- ۴- درخواست همکاری از واحد های مختلف جهت ارائه شرح وظایف در حوادث و بلایا
- ۵- انجام بازدید های دوره ای از پایگاه ها به صورت ماهانه و مقطعی
- ۶- نظارت بر نحوه عملکرد پرسنل با انجام بازدید مقطعی و دوره ای و بررسی نمرات اکتسابی در آزمون های برگزار شده
- ۷- نظارت بر نحوه عملکرد پایگاه ها دولتی و غیر دولتی با بازدید های انجام شده، بررسی نحوه انجام خدمات طبق آمار مرکز پیام، سرعت عمل انجام موارد تعمیر و نگهداری پایگاه ها و آمبولانس ها
- ۸- اجرای طرح تشویق و تنبیه پرسنل بر اساس نحوه عملکرد و گزارش سایر واحد ها و بازرسی های محسوس و نامحسوس
- ۹- درخواست و پیگیری نیاز ها، کمبود ها و اولویت ها موجود؛ نیاز سنجی موارد تجهیزاتی و پرسنلی، مستند سازی و تامین موارد
- ۱۰- راه اندازی بیسیم امدادی در مرکز پیام شهرستان
- ۱۱- نظارت بر نحوه خدمات رسانی و تعمیر و نگهداری پایگاه ها و آمبولانس ها در بخش غیر دولتی
- ۱۲- برنامه ریزی جهت شرکت حداکثری پرسنل در برنامه های آموزشی، کارگاه ها، آزمون ها و دوره های بازآموزی
- ۱۳- استفاده از پرسنل اورژانس در برگزاری کارگاه های احیای قلبی ریوی داخل شبکه و برنامه آموزشی کمک های اولیه جهت مدارس شهرستان
- ۱۴- آموزش کار با الکتروشوک و تجهیزات درمانی به پرسنل مراکز بهداشتی درمانی شهرستان
- ۱۵- بررسی وضعیت ترالی اورژانس در درمانگاه های هدف ارجاع اورژانس و تهیه لیست نیازمندی های آن توسط پرسنل اورژانس
- ۱۶- تذکر برخی نکات مراقبتی و قابل بررسی طی نامه به پایگاه ها به صورت دوره ای
- ۱۷- برگزاری و شرکت پرسنل در کارگاه، آزمون و دوره های آموزشی

برنامه اجمالی عملیاتی شبکه بهداشت و درمان درمیان در حوزه حوادث و بلایا

حفظ سطح موجود و ارتقای سطح ارائه خدمات به بیماران به عنوان مهمترین هدف و نمایش برون ده یا محصول نهایی سیستم فوریت های پزشکی به عنوان هدف اصلی می باشد.

اهداف:

کلی (قابل انجام بر اساس اولویت، توان سازمان و محدودیت ها):

- ۱- بهبود ارائه خدمات پیش بیمارستانی با کاهش زمان دریافت خدمات برای بیمار
- ۲- پیشگیری از سوانح و حوادث
- ۳- عدم افزایش و کاهش میزان مرگ و میر و ناتوانی ناشی از حوادث و بلایای طبیعی
- ۴- ارتقای سطح مراقبت از بیماران با هدف کمترین زمان و بیشترین تعداد
- ۵- ارتقای سطح همکاری سازمان های امدادی
- ۶- کاهش ایرادات چرخه رادیویی و ارتباطی

اختصاصی (قابل انجام بر اساس اولویت، توان سازمان و محدودیت ها):

- ۱- الف: بهبود وضعیت ارتباطی تلفنی (خرید تجهیزات، سرعت در انجام تعمیرات، آموزش پرسنل)
ب: ارتقای سطح تجهیزاتی (خرید تجهیزات، سرعت در انجام تعمیرات، آموزش پرسنل)
ج: بررسی وضعیت ساختمانی پایگاههای اورژانس
د: حفظ سطح آمادگی با آموزش و خدمات رسانی به نیروی انسانی موجود
استاندارد سازی تجهیزات پایگاه های اورژانس
- ۲- الف: آموزش برای عموم مردم و همکاران غیر درمانی مرتبط با بخش فوریت های پزشکی (رانندگان آمبولانس
ب: تهیه آمار و تهیه نقشه پراکندگی زمانی و مکانی حوادث و بلایا در شهرستان جهت نحوه توزیع خدمات پیش بیمارستانی
ج: پیگیری شرح وظایف واحد های بهداشتی و ستادی در حوادث و بلایا
د: ارتقای سطح هماهنگی در بین بخش اورژانس پیش بیمارستانی و بیمارستانی
- ۳- الف: حفظ و افزایش سطح مهارت و دانش پرسنل اورژانس با شرکت در کارگاه ، مانور، آزمون
ب: اجرای جلسات جهت مستند سازی فعالیت ها و تجارب
- ۴- الف: توزیع مناسب تجهیزات درمانی و نیروی انسانی
ب: ارتقای سطح همکاری بخش دولتی و غیر دولتی
- ۵- الف: برگزاری جلسات برون سازمانی در حوزه حوادث و بلایا در شهرستان
تبیین حیطه وظایف سازمان ها در حوادث و بلایا و ارسال به صورت پمفلت به مراکز

۶- الف: بازدید از پایگاه ها و مراکز پیام

ب: تهیه چک لیست ماهانه ، اولویت نواقص، بررسی و رفع ایرادات

ج: تامین اعتبار جهت خرید و تعمیر تجهیزات ارتباطی، برآورد قیمت، تامین اعتبار ، ثبت و مستند سازی موارد

د: تهیه و جایگزینی سیستم های معیوب:

نوع فعالیت (قابل انجام بر اساس اولویت، توان سازمان و محدودیت ها) :

بازدید از وضعیت پایگاه هاو بررسی نواقص موجود بر اساس چک لیست هاو فرم ها و ارسال پسخوراند

بازدید های دوره ای با هدف بررسی سطح علمی پرسنل با تعیین قبلی موارد آموزشی از قبیل پروتوکل CPR ، تزریقات، مراقبت ویژه، تجهیزات پزشکی و ...

توزیع استاندارد های اورژانس در بخش های مختلف و انجام طرح تحقیقاتی و آموزشی با همکاری پرسنل

انجام عملیات فرضی اعزام، احیا و مراقبت در بازدید ها

پیش بینی و جذب اعتبارات با همکاری امور مالی

شیفت گردشی پرسنل اورژانس در پایگاههای شهرستان

تهیه بروشوره جهت معرفی، پیشگیری و مقابله با حوادث و بلایا

آموزش پرسنل و آشنایی پزشکان جدید الورد و با سابقه در مورد حوزه فعالیت واحد در بدو به کارگیری

آموزش گاید لاین های جدید

برگزاری جلسات مرکز هدایت عملیات بحران جهت هماهنگی درون و برون سازمانی

نظارت بر نحوه عملکرد بخش غیر دولتی متولی انجام خدمات پیش بیمارستانی در شهرستان

اجرای دوره های آموزشی امداد، کمک های اولیه و پیشرفته با همکاری پرسنل اورژانس در واحد های مختلف

افزایش توانمند سازی واحد اورژانس در مراکز بهداشتی و درمانی شهرستان

بررسی نیاز های تجهیزات پزشکی و اطلاع به واحد ذیربط جهت رفع

تهیه چکیده از عملکرد تجهیزات مختلف

چاپ و انتشار پمفلت

نیاز سنجی در خصوص آموزش تجهیزات پزشکی، برنامه ریزی و اجرای دوره آموزشی

درخواست از واحد تجهیزات پزشکی در خصوص بررسی عملکرد تجهیزات، موارد خطا و میزان دقت و نیاز به تعمیر یا کالیبراسیون و گوشزد

کردن نکات ایمنی

تعیین تجهیزات مورد نیاز، تعیین هزینه مورد نیاز، اولویت بندی و ارائه جهت تامین

ارسال دستورالعمل های استفاده از مرخصی استعلاجی، از کار افتادگی، و آماده به کار پرسنل در کشیک استراحت

چاپ و ارسال فرم ها به پایگاه ها و بررسی نحوه تکمیل در طی بازدید ها

بررسی مراکز نیازمند، استعلام شرایط، درخواست ، هماهنگی و مستند سازی جهت راه اندازی سیستم اتوماسیون اداری و آموزش به

پرسنل، مستند سازی و بازخورد انجام آن

تهیه شناسنامه و چک لیست تجهیزات پایگاه ها

تعیین پزشک ۵۰-۱۰ ثابت و جانشین برای هر پایگاه

بررسی رضایت مردمی از خدمات ارائه شده

برنامه کاهش خطر پذیری در حوادث و بلایا در حوزه فوریت های پزشکی شبکه بهداشت و درمان درمیان:

برخی مخاطرات موجود (بر اساس وقایع گذشته، گزارشات و آمار مرکز پیام):

- ۱- بلایای طبیعی محتمل در منطقه (سیل: منطقه جنوب شرق شهرستان، زلزله: شمال شرق شهرستان - گزیک-، طوفان، خشکسالی و ...)
- ۲- بیماری های واگیر (با توجه به بروز در سال های قبل - تب کریمه، کرونا و بروس، و...)
- ۳- وسعت زیاد منطقه تحت پوشش برخی پایگاه ها (منصورآباد و اسديه) پوشش خارج شهرستانی پایگاه منصورآباد (مسیر طولانی و افزایش زمان دریافت خدمات درمانی برای بیماران در مناطق دور)
- ۴- همجواری با مرز و خطرات آن (درگیری، اپیدمی های منطقه ای و...)
- ۵- نبود سطوح درمانی بالا و تعداد کم پرسنل درمانی بیمارستانی در شهرستان و سطح آموزش پایین (پزشکان طرحی)
- ۶- نبود پزشک ۵۰-۱۰ ثابت و جانشین به طور دائم
- ۷- موارد ۵ و ۶ موجب تحمیل بار اضافی انتقال بی مورد بیماران از شهرستان به مرکز استان می گردد که خود مخاطرات جاده، استحلاک خودرو و خستگی پرسنل را به مخاطرات موجود اضافه خواهد کرد
- ۸- کمبود نیروی انسانی، وسایط نقلیه و تجهیزات درمانی جهت فعال سازی پشتیبان برای سیستم در مواقع نیاز
- ۹- پراکندگی جمعیتی شهرستان و وجود جاده های خاکی و صعب العبور
- ۱۰- تعداد کم و پراکندگی غیر منطقی ایستگاه های اورژانس و نیروی انسانی
- ۱۱- برخورد زیاد پرسنل در موارد حساس با مردم و ایراد موارد حقوقی
- ۱۲- حجم زیاد تردد در مسیر های مواصلاتی شهرستان و آمار بالای تصادفات
- ۱۳- ریسک بالای تصادفات برای آمبولانس های منطقه بدلیل شرایط مسیر روستا ها و وضعیت جاده های شهرستان
- ۱۴- ویژگی های بخش فوریت های پزشکی شهرستان برای آسیب پذیری بالا: نیروی انسانی ناکافی، پراکندگی نا منظم پایگاه های اورژانس، نبود برخی تجهیزات به میزان کافی
- ۱۵- عدم امکان انجام برخی تعمیرات اساسی جهت تجهیزات و آمبولانس ها در شهرستان

اهداف در کاهش خطر پذیری (قابل انجام بر اساس اولویت، توان سازمان و محدودیت ها):

استراتژیک:

- ۱- احداث و فعال سازی حداقل ۲ ایستگاه دیگر اورژانس ۱۱۵ در شهرستان
- ۲- به کار گیری استاندارد ایده آل نیروی انسانی برای هر پایگاه (حداقل ۶ تکنسین فوریت و ۳ اپراتور)
- ۳- ایجاد زیر ساخت های سطوح درمانی بالاتر در شهرستان
- ۴- تدوین شناسنامه مخاطرات بهداشتی شهرستان در حوادث و بلایا جهت بهره برداری طرح ریزی های سایر سازمانها
- ۵- تامین اعتبار مورد نیاز برای برنامه های قابل اجرای پیشگیری و برخورد با حوادث و بلایا

عملیاتی:

- ۱- طرح ریزی برنامه دینامیک جابجایی آمبولانس ها در موارد خالی شدن منطقه تحت پوشش یک آمبولانس (در ادامه روال قبل)

- ۲- به کار گیری آمبولانس مراکز درمانی (به عنوان تنها منابع موجود قابل استفاده برای پیش گیری از دست رفتن زمان در ارائه خدمات درمانی)
- ۳- آموزش عمومی در خصوص پیشگیری از حوادث و کاهش خطرات در بلایا با توزیع پمفلت و...
- ۴- مکاتبه با مراجع ذیربط در خصوص شفاف سازی موارد حقوقی درگیر اورژانس ۱۱۵
- ۵- ارائه شرح وظایف واحد های ذیربط داخلی و هماهنگی تقسیم وظایف و تعیین حیطه وظایف با سایر سازمان ها
- ۶- اجرای برنامه های آموزش عمومی و توزیع پمفلت آموزشی موارد خاص در بحث پیشگیری ، و امداد و کمک های اولیه